

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para facilitarte la lectura, hemos redactado estas condiciones de una manera sencilla y fácil de comprender. Sin embargo, si tienes alguna duda sobre nuestras políticas, no dudes en contactarnos al correo electrónico info@segin.com o a al teléfono 998348232

Los siguientes términos básicos rigen el uso y la compra de productos en nuestro sitio web. Ten en cuenta que el uso de nuestro sitio constituye estar de acuerdo con los términos que se detallan a continuación.

Es posible que se modifiquen los términos de uso de nuestra página. El uso de nuestro sitio web constituye la aceptación de cualquier posible modificación.

Al visitar www.segin.com aceptas las prácticas descritas en las condiciones de uso del sitio web.

1.- Pagos

Tenemos varias opciones de pago habilitadas:

- Transferencia Bancaria

El depósito puede ser realizado desde cualquier banco o agencias autorizadas indicando como razón del abono el número de pedido indicado al momento de confirmar la compra. Una vez realizado el abono se deberá confirmar el abono enviando el voucher de transacción al correo ventas@segin.com o al teléfono: 998348232

- Contraentrega

Si el monto total de la compra no supera los S/. 500.00 incl. IGV el pago podrá ser realizado directamente al personal encargado al recibir el/los producto/s.

2.- Entrega y envíos de Productos

Para el caso de pago con la modalidad de **transferencia bancaria**, una vez se confirme el depósito se procederá hacer el envío del o los productos a la dirección indicada por el Usuario al momento de la compra según las **Políticas de envío**.

Para el caso de pago con la modalidad de **contra entrega**, una vez se confirme la compra se procederá hacer el envío del o los productos a la dirección indicada por el Usuario al momento de la compra según las **Políticas de envío**.

La dirección de envío indicada por el Usuario podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan.

El Usuario puede recoger su pedido en la tienda de Segin S.A.C. ubicada en Jirón Lampa 1021 Interior 134, Cercado de Lima.

3.- Disponibilidad de los Productos

Si se producen incidencias en cuanto a suministro o si no quedan productos en stock luego de haber realizado un pago, el Usuario será informado inmediatamente y se procederá a conciliar con el cliente un reembolso o nota de crédito.

Segin S.A.C. reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales.

En caso de pedidos anticipados y pre-pagados que no se entreguen en la fecha acordada por falta de stock del fabricante, se procederá al reembolso del dinero o nota de crédito, previa coordinación con Segin S.A.C..

4.- Garantía de los Productos adquiridos

Segin S.A.C. sugiere que sus clientes tengan los conocimientos necesarios para la manipulación adecuada de los equipos adquiridos.

La garantía anual se extiende a toda la gama de productos y solo cuando exista defectos de fabricación.

La garantía aplica de manera exclusiva a clientes de Segin S.A.C. y no se extiende a terceros. La atención se brinda en nuestra tienda previa verificación del equipo y en nuestro horario de atención que es de: lunes a sábado de 10:00 a.m. a 07:00 p.m.

Para que la garantía tenga efecto, los equipos deben ser entregados o remitidos con su respectiva GUIA DE REMISION, BOLETA O FACTURA, sustento que será recibido por Segin S.A.C. previa coordinación directa con el cliente

La mercadería de reemplazo podrá ser reparada, remanufacturada o nueva; y será garantizada por el periodo restante de garantía.

La garantía no cubre accesorios. Asimismo, no cubre consumibles o componentes que se desgasten por el uso. La garantía no cubre daños producidos por transporte de terceros.

Todos los equipos que permanezcan en garantía, que no son reclamados hasta en un máximo 6 meses luego de su entrega, serán declarados en abandono y no serán devueltos.

5.- Cambios

Los cambios deberán ser solicitados por medio de un correo a ventas@seginsac.com e indicar el/los producto/s correspondiente adjuntando el comprobante de pago (boleta o factura).

Para poder ejercer el derecho de cambio el consumidor deberá cumplir con las **condiciones generales y las políticas de cambios**.

6.- Restricciones de uso

El usuario acepta que toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, audio, video, mensajes u otros materiales que aparecen en este sitio son propiedad de Segin S.A.C. o sus licenciarios. Queda expresamente prohibido el uso de cualquier contenido sin el consentimiento expreso previo de Segin S.A.C. o sus licenciarios. Salvo que se indique lo contrario, ninguna parte del material puede ser reproducido, distribuido, republicado, descargado, enviado, transmitido, o copiado de cualquier forma o por cualquier medio, sin el permiso previo por escrito de Segin S.A.C., y/o el licenciante. Se concede permiso para mostrar, copiar, distribuir y descargar los materiales contenidos en este sitio únicamente para uso personal y no comercial, siempre que no se haga ninguna modificación a los materiales.

7.-Marca

Todas las marcas, marcas de servicio y nombres comerciales contenidos en el sitio son propiedad de sus respectivos propietarios. Segin S.A.C. renuncia a cualquier interés de propiedad en marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales que no sean las suyas. Queda expresamente prohibido el uso de la marca Segin S.A.C. (nombre, logotipo y grafismos) sin la autorización previa por escrito de Segin S.A.C.

8.- Propiedad del contenido generado por los usuarios

Todos los comentarios, sugerencias, ideas y propuestas de otra índole divulgada, remitidos u ofrecidos a Segin S.A.C. o por este sitio o divulgada de otra manera, presentado u ofrecido en relación con el uso de este sitio, son propiedad de Segin S.A.C.

Por lo tanto, Segin S.A.C. poseerá exclusivamente todos los derechos, títulos e intereses sobre el uso de sugerencias, ideas y propuestas expresadas en el sitio, y no se limitará de ninguna manera en su uso, comercial o no.

Segin S.A.C. no tiene ninguna obligación (1) de mantener cualquier comentario en privacidad; (2) en pagar al usuario cualquier remuneración por los comentarios o (3) en responder cualquier comentario de los usuarios.

Asimismo, el usuario acepta que ningún comentario enviado al sitio será o contendrá materiales difamatorios, ilegales, abusivos u obscenos. El usuario será el único responsable por el contenido de cualquier comentario que se produzca en el sitio.

9.- Actividades promocionales

El usuario al participar en sorteos, concursos, promociones y/o solicitudes de información promocional o actualizaciones de productos, acepta que Segin S.A.C. puede usar su información para fines comerciales y promocionales.

Cualquier concurso o promoción descrito o publicado en este sitio se regirá por la normativa reguladora de dicho evento.

10.- Newsletter

El usuario al subscribirse a nuestras Newsletter, acepta que Segin S.A.C. puede usar su información para fines comerciales y promocionales.

11.- Comunicación de Segin S.A.C.

Aceptas que Segin S.A.C. puede enviarte correos electrónicos con el fin de asesorarte en los cambios o adiciones de este sitio, sobre cualquier información sobre productos y/o servicios, o cualquier efecto que Segin S.A.C. estime conveniente.

12.- Precios

Los precios exhibidos en el sitio están cotizados en Nuevos Soles y son válidos para Perú. Asimismo, todos los precios de Segin S.A.C. no incluyen el costo del delivery, salvo que antes haya una previa comunicación con gerencia.

13.- Imágenes

Hemos hecho todo lo posible para mostrar, lo más exactamente posible, los colores y formas de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, dado que los colores que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar la exactitud de la descripción de los productos que compres a través de nuestra página.

14.- Pedidos

El usuario puede comprar su pedido por medio de los siguientes medios:

Vía Internet, a través de la página web, siguiendo el procedimiento establecido.

Vía telefónica, a través del número 998348232

Vía correo, a través del correo electrónico ventas@seginsac.com

Para realizar el pedido, el usuario deberá facilitar los datos personales que le sean solicitados por cualquiera de los procedimientos anteriormente indicados, salvo que ya disponga de una cuenta de usuario.

La realización del pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta, de las políticas de cambio y de las condiciones de uso, así como de cualquier otra especificada en el propio pedido.

En caso se suscite, Segin S.A.C. informará al usuario, a la mayor brevedad posible, la falta de disponibilidad del producto solicitado.

15.- Fuerza Mayor

El cumplimiento por Segin S.A.C. de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza, los feriados no laborables fortuitos y los problemas de suministro no imputables a Segin S.A.C.. Segin S.A.C. informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días calendario, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a emitir una Nota de Crédito.

15.- Otros términos

Si no estás completamente satisfecho con tu compra, puedes solicitar el cambio con tu boleta o factura en un plazo máximo no mayor a 14 días calendario, caso contrario no se hará efectiva el cambio.

Los productos a pedido o fabricados a medida del cliente no pueden ser cambiados con excepción de los productos que tengan defectos de fabricación.

Este acuerdo será efectivo a menos que y hasta que sea terminado por Segin S.A.C.

Segin S.A.C. también podrá modificar el presente acuerdo en cualquier momento y puede hacerlo inmediatamente sin previo aviso. Al acceder a nuestro sitio, el usuario acepta dichos cambios.

Si tienes alguna duda con respecto a esta u otras políticas, contáctenos al correo electrónico info@seginsac.com o a al teléfono 998348232.